

# Auswertung Klientenbefragung / APE

Juni 2024

HSB e.V.

# Auswertung Klientenumfrage

- Insgesamt haben 78 Klienten:innen teilgenommen
- Es wurden nicht alle Fragen von jedem beantwortet

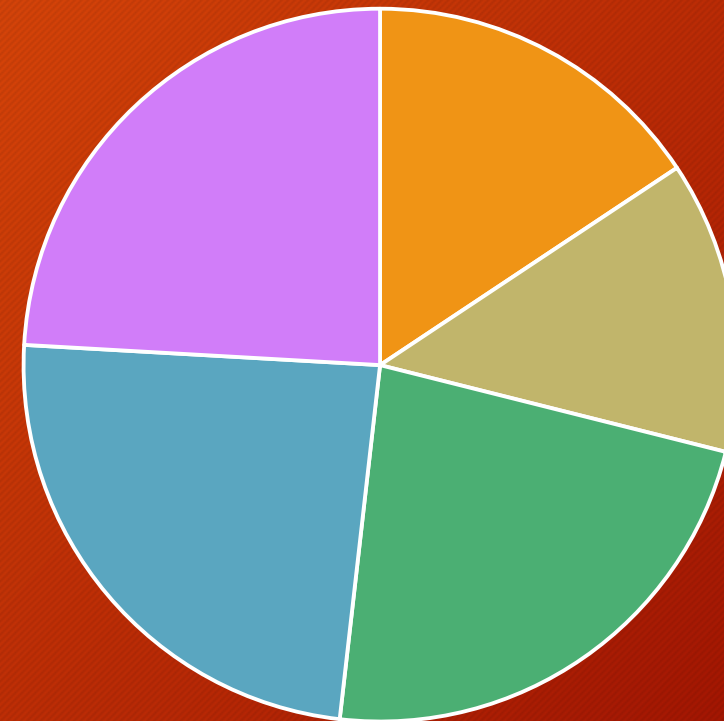


# 1. Allgemeine Angaben

## Geschlecht

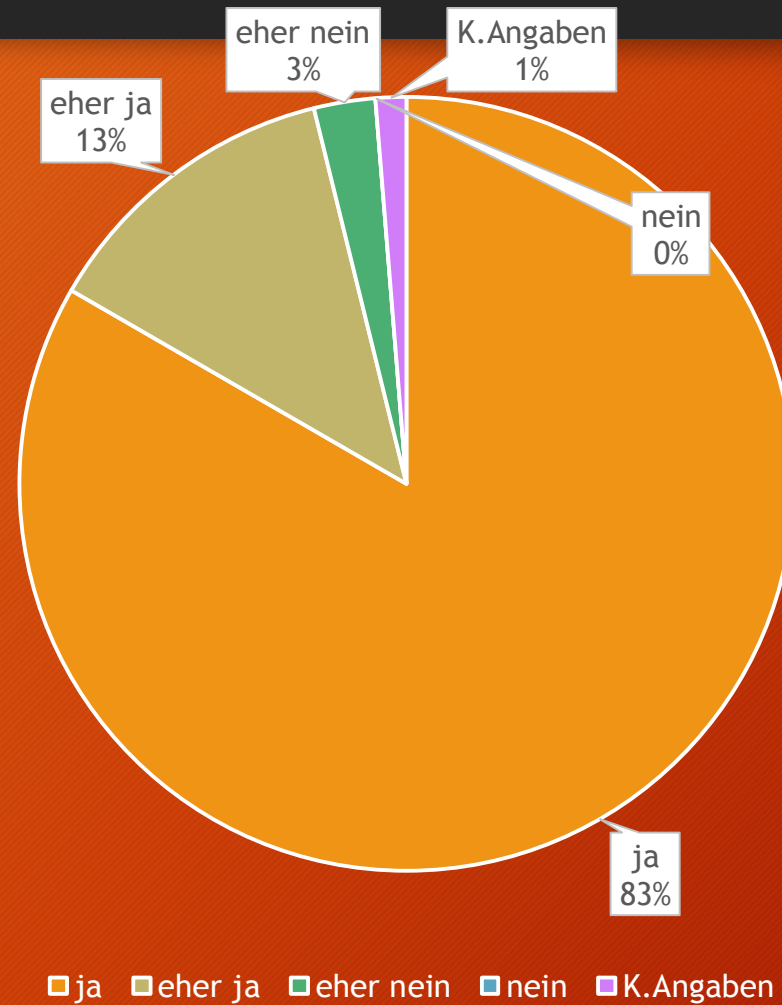
- 51 Weibliche Teilnehmerin
- 26 Männliche Teilnehmer
- 1 Divers Teilnehmer:in

## Alter



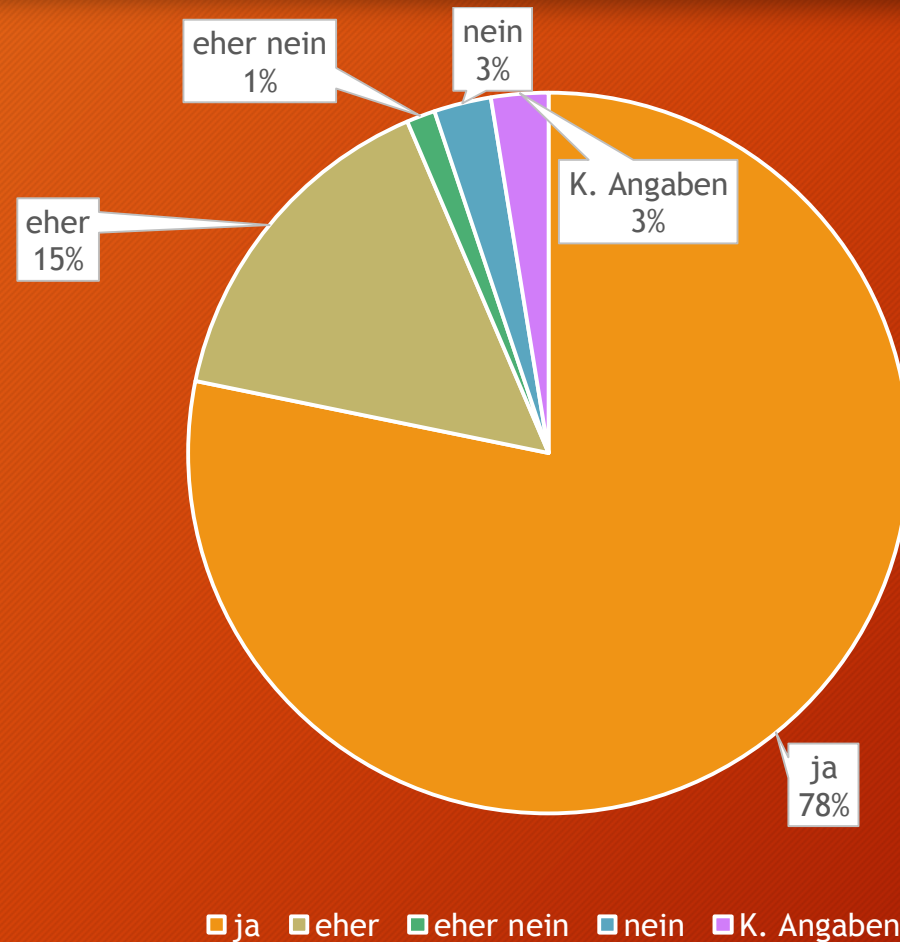
■ 21-30 ■ 31-40 ■ 41-50 ■ 51-60 ■ über 60

## 2.1 Nehmen sich die Mitarbeiter/innen genügend Zeit für Sie

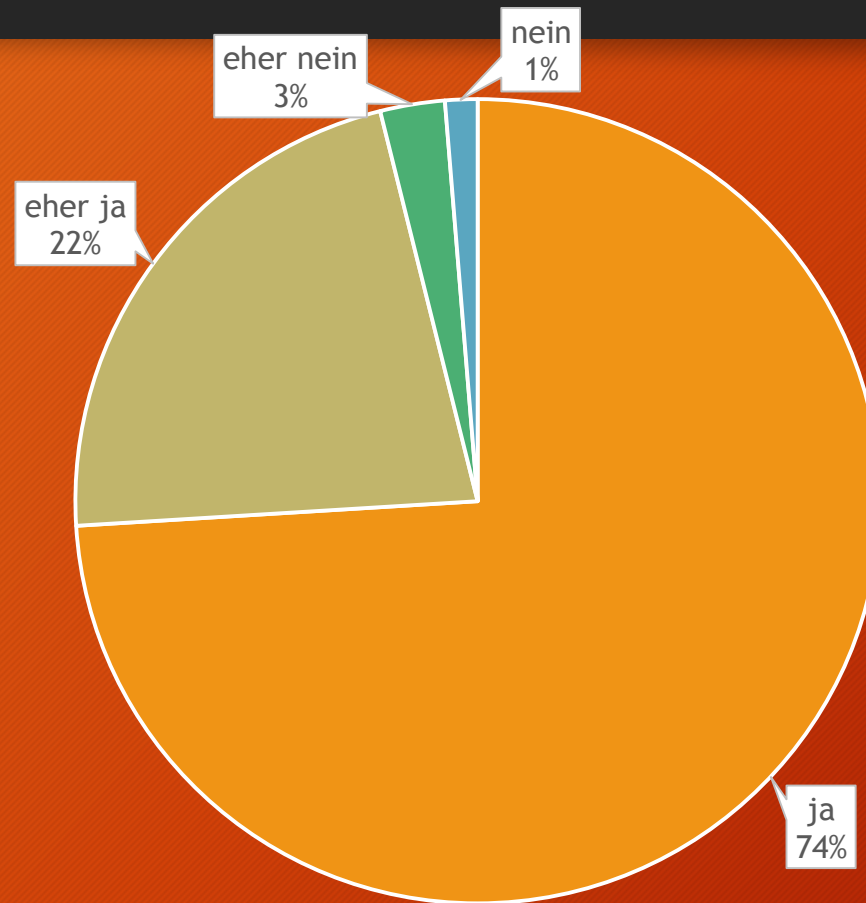




## 2.2 Halten sich die Mitarbeiter an gemeinsame Absprachen?



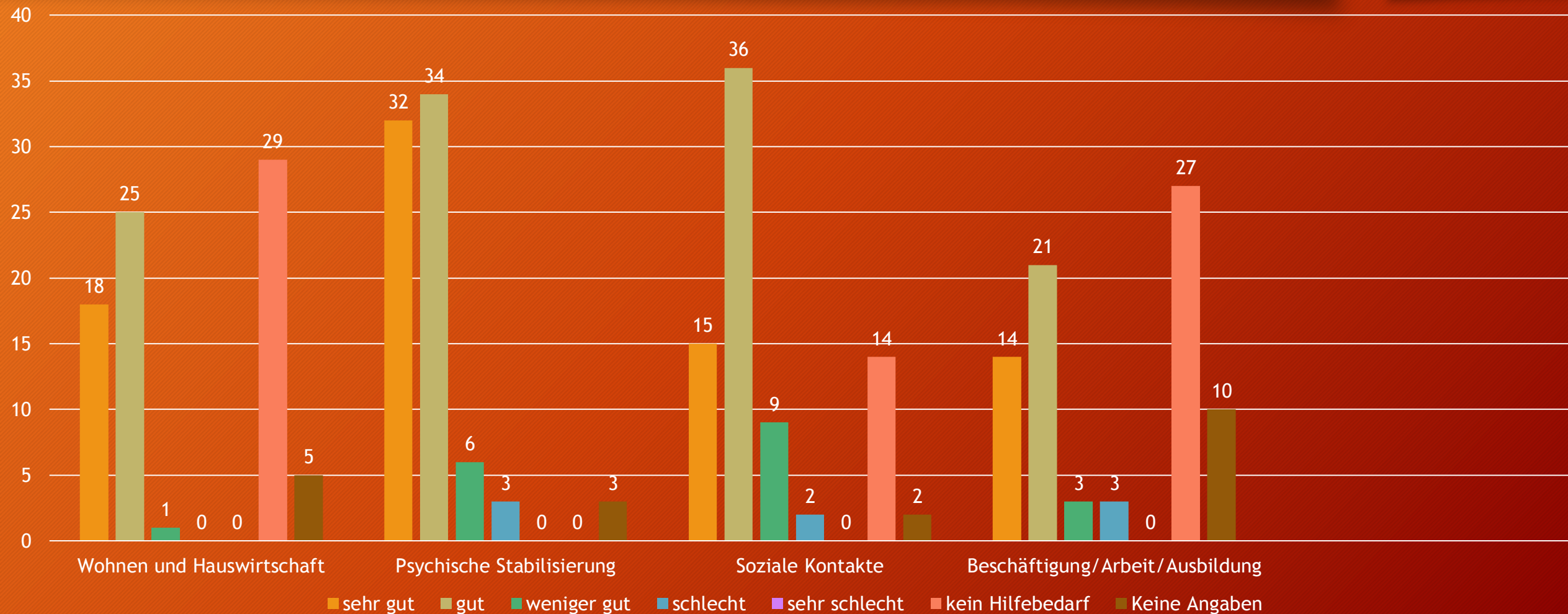
## 2.3 Fühlen Sie sich fachlich gut betreut



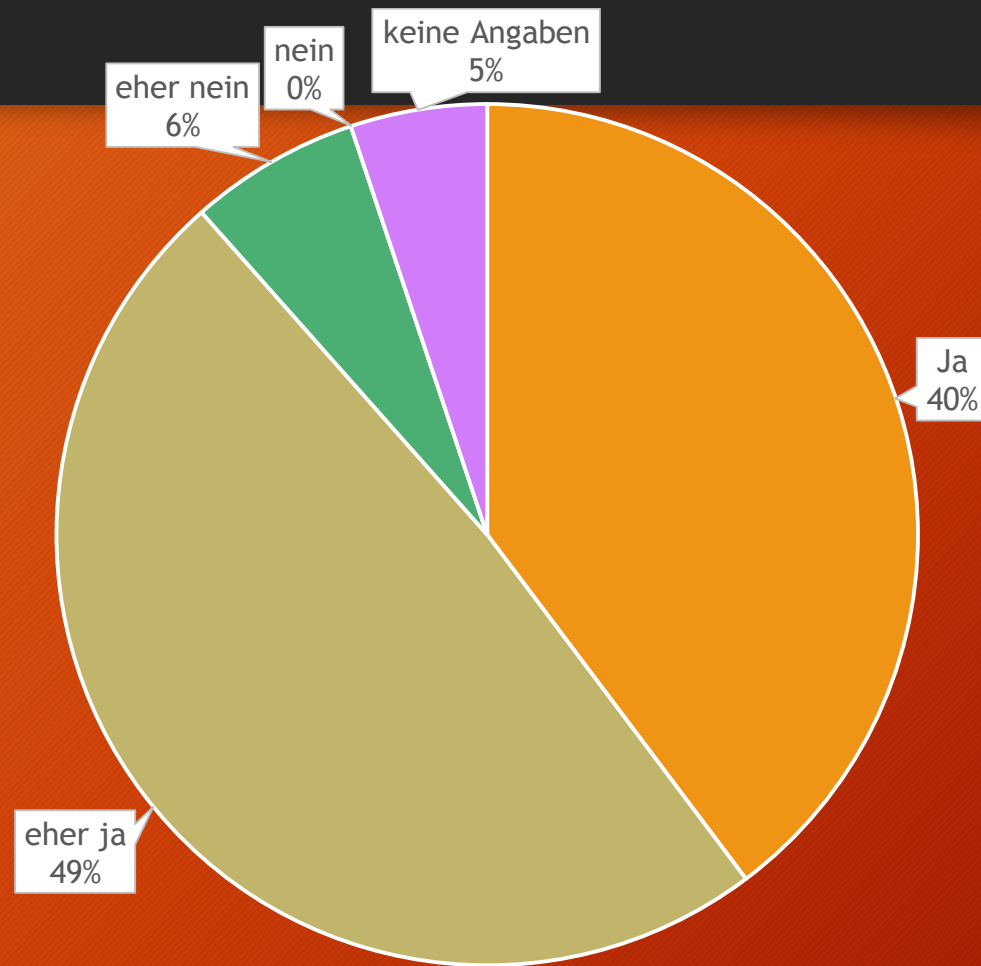
ja eher ja eher nein nein



## 2.4 Hat Ihnen die ASP in den unten genannten Bereichen geholfen?



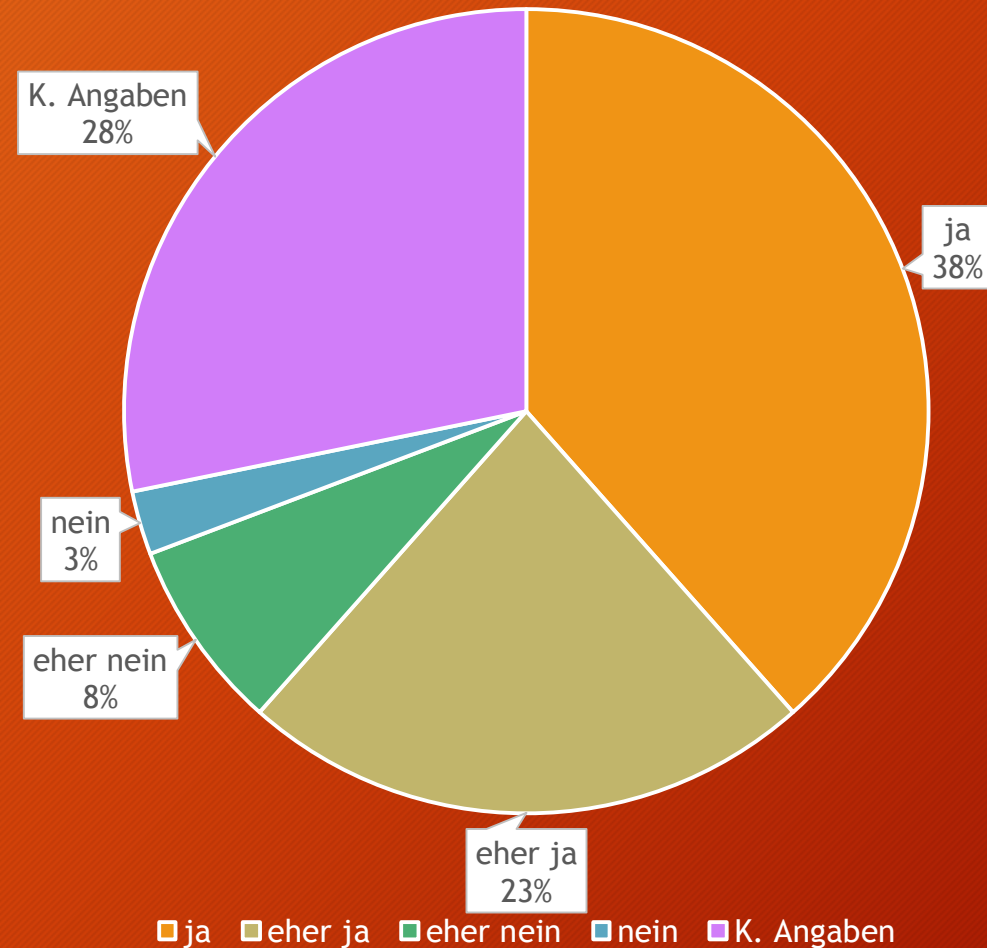
## 2.5 Konnten Sie Ihre Ziele Mithilfe der ASP erreichen?



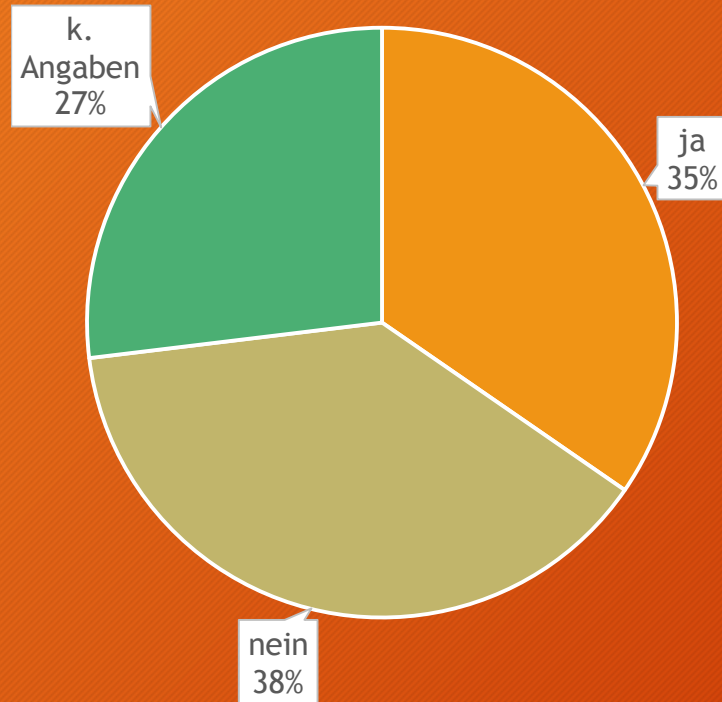
Ja eher ja eher nein nein keine Angaben



# 3.1 Sind Sie zufrieden mit den Gruppenangebote



## 3.2 Würden Sie gerne noch weitere Gruppenangebote wahrnehmen?



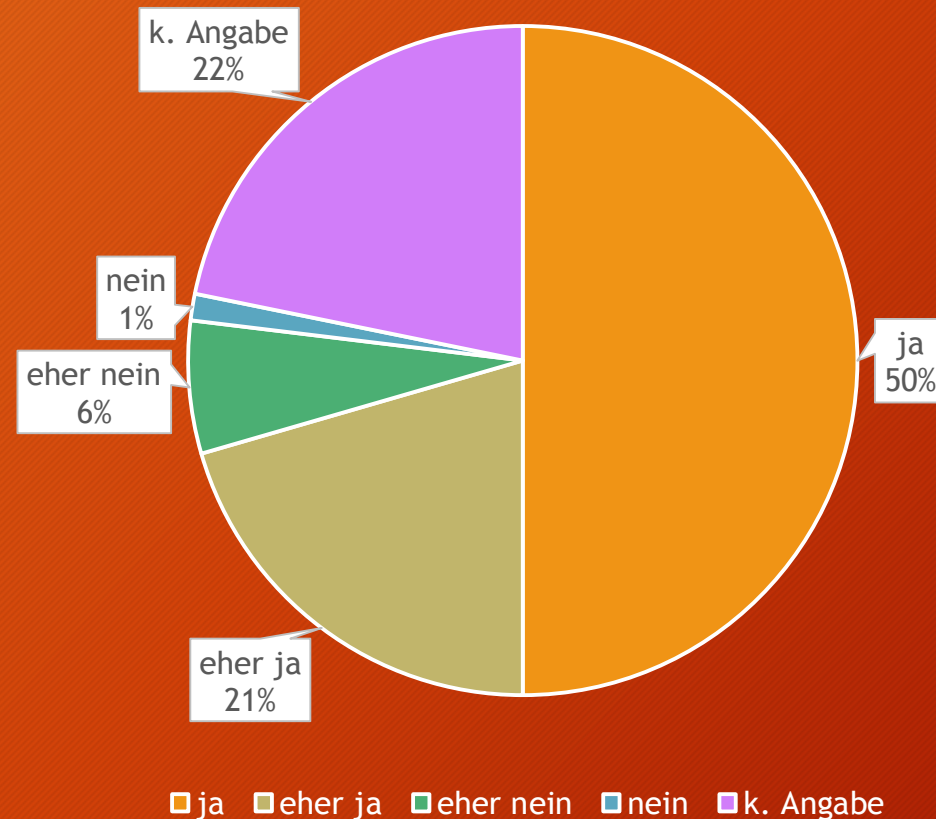
ja nein k. Angaben

Gruppenwünsche :

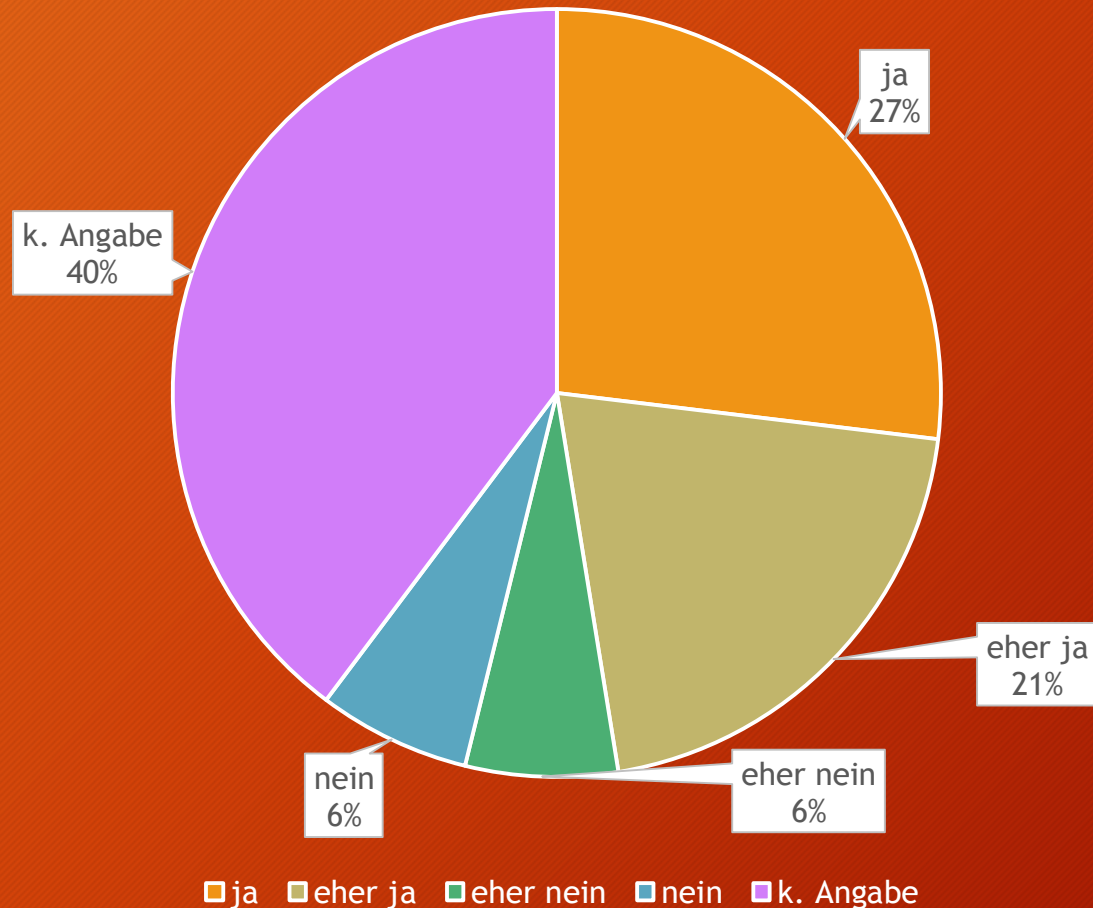
1. Schwimmgruppe
2. Spazieren



## 3.2.1 Sind Sie zufrieden mit unsere Angeboten an besonderen Aktivitäten

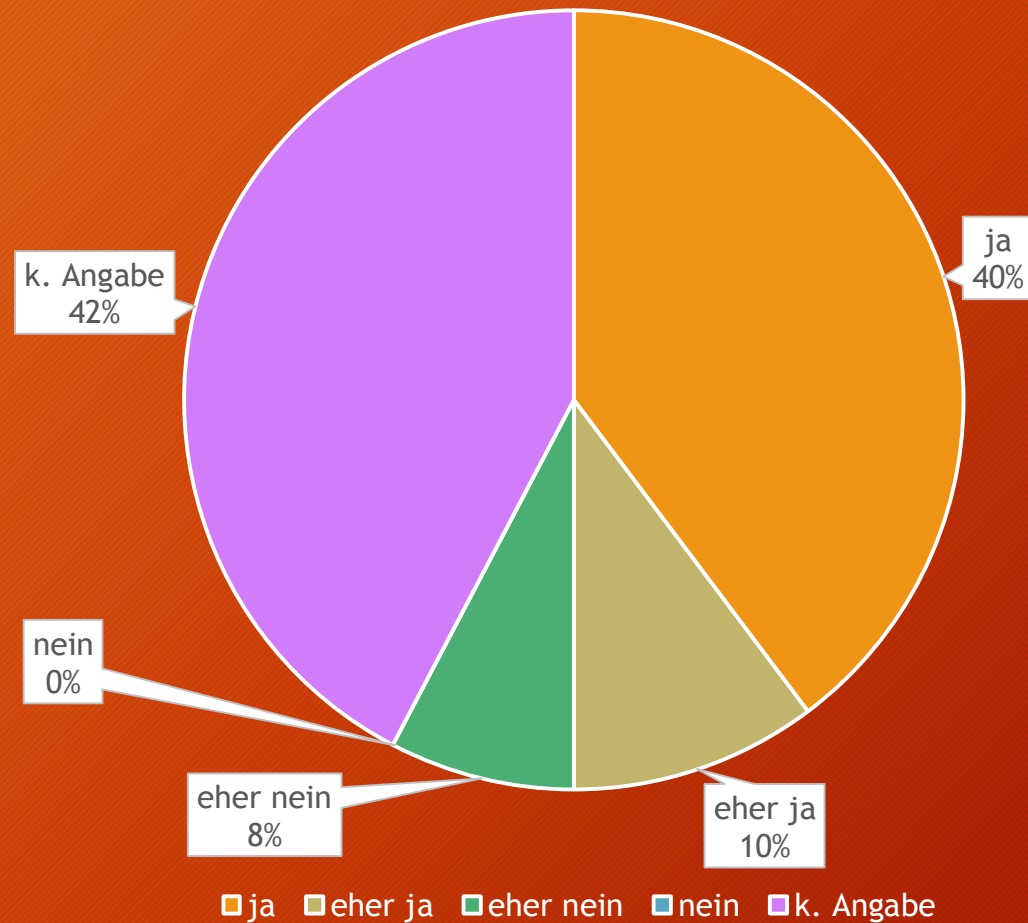


## 4.1 Sind Sie zufrieden mit den Öffnungszeiten des offenen Treffs?

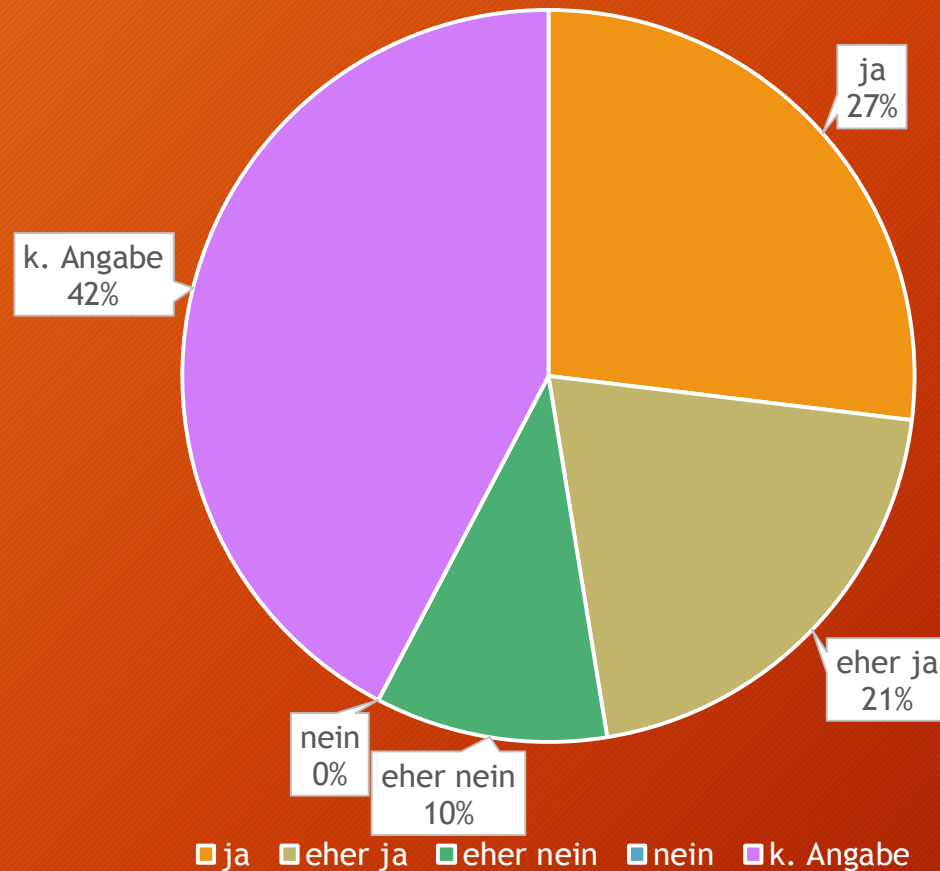




## 4.2 Sind Sie mit der Freundlichkeit/Atmosphäre im offenen Treff zufrieden?

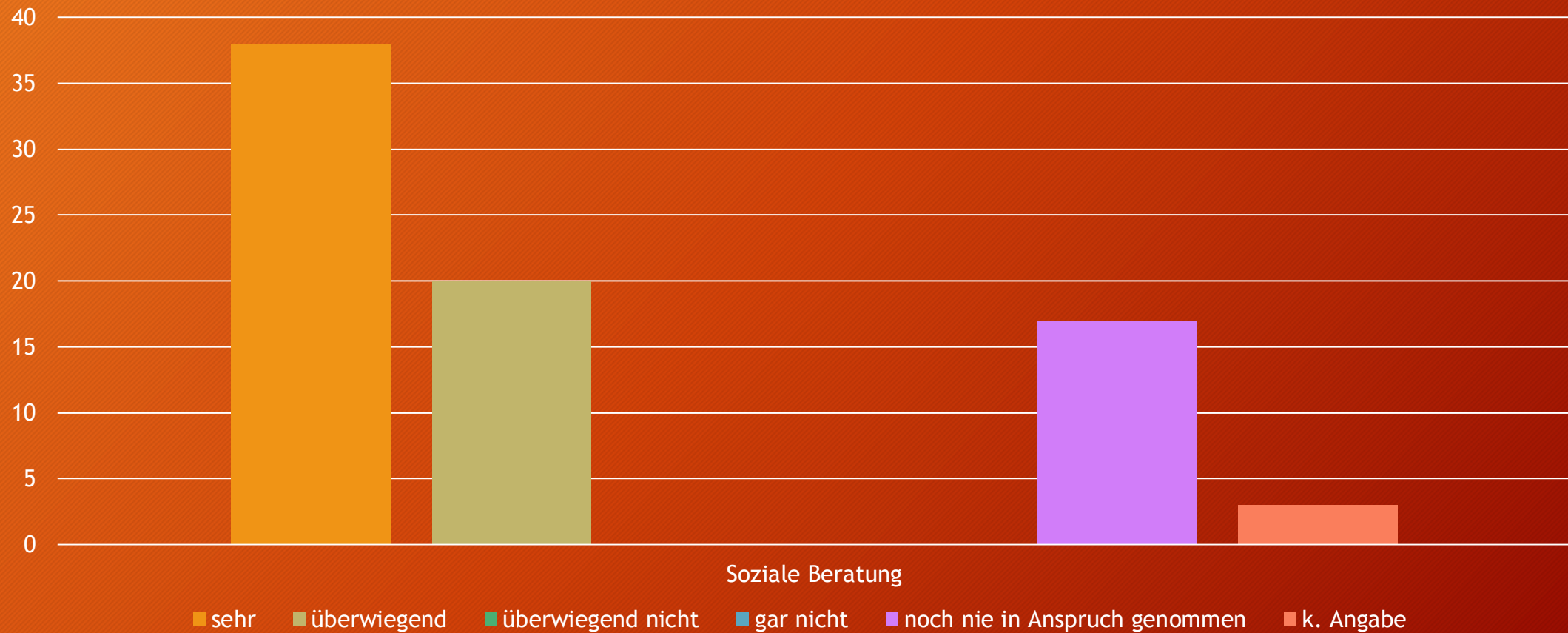


## 4.3 Sind Sie mit dem Angebot im offenen Treff zufrieden?

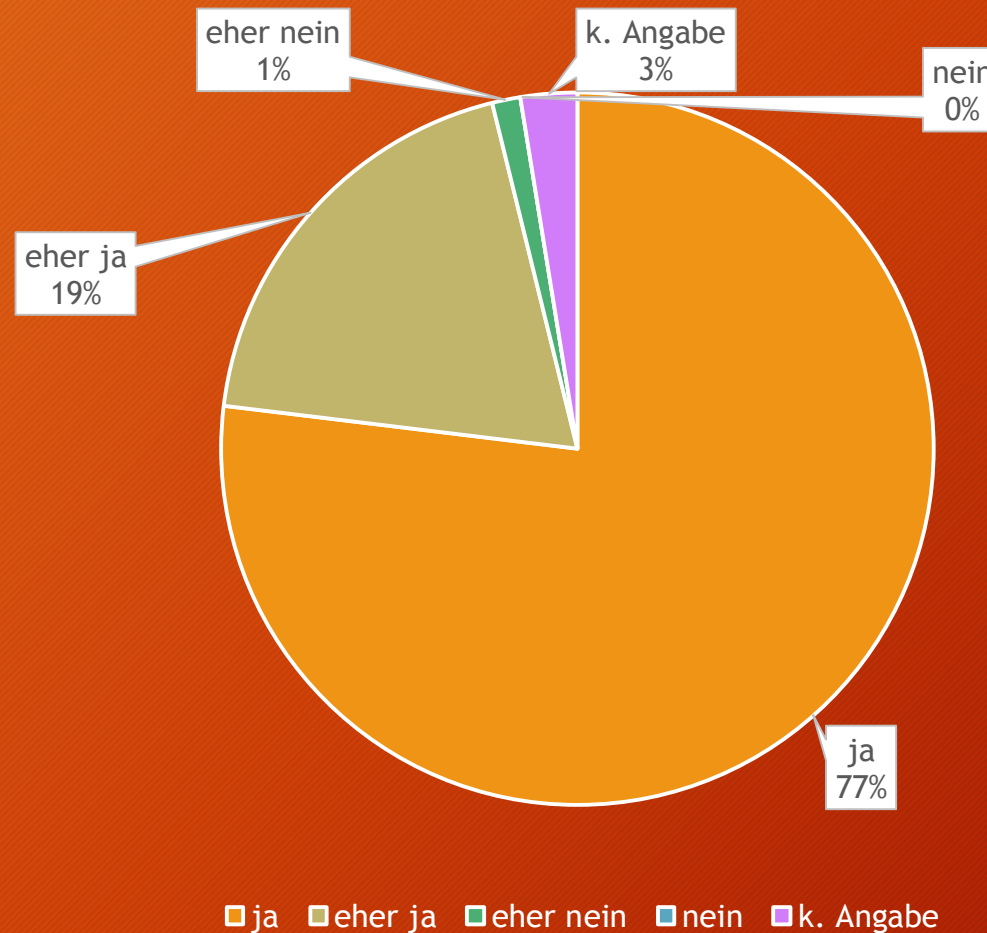




# 5.1 Sind Sie zufrieden mit der Beratung?



# 6.1 Ist die ASP insgesamt hilfreich für Sie?





# 7. Rückmeldungen

- Kein Betreuerwechsel
- Urlaube sollten besser abgesprochen werden
- Unsicherheit neue Mitarbeitende
- Gleich viel Betreuung
- Kein Zwang zu Gruppen
  
- Zufriedenheit! → Beispiel